



ПРИКАЗ
« 07 » апреля 2022 г.

БОЕРЫК
№ 167

“О проведении опроса родителей”

С целью выявления уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях Алькеевского муниципального района и изучения мнения родителей о качестве работы ДОУ в 2021-2022 учебном году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников на предмет их удовлетворённости условиями и качеством предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в дошкольных образовательных организациях с 8 по 12 апреля 2022 года.
2. Руководителям ДОУ использовать в социологическом опросе анкету (Приложение 1), по результатам анкетирования предоставить сводный анализ на почту gulgena-bilalova@mail.ru методисту по дошкольному образованию Билаловой Г.Ш. в срок до 13 апреля 2022 года.
3. Методисту по дошкольному образованию Билаловой Г.Ш. итоговые результаты анкетирования довести до руководителей ДОУ для организации работы.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя руководителя МКУ УО Алькеевского МР по учебно-методической работе Шатунову Ю.Р.

Руководитель МКУ
«Управление образованием
Алькеевского муниципального района РТ»



С.Ш. Валеева

Анкета для родителей

Уважаемый родитель! Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада. Предполагаем выбор ответа: «Да», «Нет», «Не знаю»

№	Показатели качества услуг дошкольного образования	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Информационная открытость			
1.1.	Информация, представленная на сайте ДОУ, доступна и понятна			
1.2	Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются			
1.3	В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности			
1.4	У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО			
2	Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы			
2.1	Общие условия			
	Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО			
	В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья			
	Состояние помещений детского сада соответствует требованиям			
	Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)			
	В дошкольном учреждении выдерживается тепловой и световой режимы			
2.2	Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО			
	Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями,			

	предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)			
	Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками			
	Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка			
	Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.)			
2.3	Материально-технические условия в ДОО			
	Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения			
	Игрушки и оборудование безопасны, современны			
	Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка			
	Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами			
3	Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОО через родительский комитет, Управляющий совет			

«ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ӘЛКИ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
МӘГАРИФ ИДАРӘСЕ» МУНИЦИПАЛЬ
КАЗНА УЧРЕЖДЕНИЕСЕ
422870, Б.Матак, Совет,ур, 11
E-mail:haliullin2011@bk.ru
ОКПО 02122322, ОГРН 1021605756996
ИННАКПП 1606001251\160601001



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
АЛЬКЕЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН»
422870, с. Б.Матаки, ул. Советская,11
E-mail:haliullin2011@bk.ru
ОКПО 02122322, ОГРН 1021605756996
ИННАКПП 1606001251\160601001

От 16.04 .2022 г. № 96

тел.(884346)2-00-29 факс (884346)21-6-91,21-7-00

**Руководителям дошкольных
образовательных учреждений
Алькеевского МР РТ**

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему
«Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности
ДОУ» (в 2021-2022 учебном году)**

Дата проведения: с 8 по 12 апреля 2022 года

Участники: родители (законные представители) воспитанников ДОУ
Алькеевского МР РТ

Актуальность настоящего опроса связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на развития учреждения. В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в 2020-2021 учебном году было проведено анкетирование родителей (законных представителей).

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях Алькеевского муниципального района и изучить мнения родителей о качестве работы ДОУ.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в 2021-2022 учебном году было проведено анкетирование родителей (законных представителей), с целью выявления уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг в дошкольных учреждениях Алькеевского муниципального района и изучение мнения родителей о качестве работы ДОУ. В опросе приняло участие 505 человек, что составило 81,1 % от возможного числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы к взаимодействию и сотрудничеству и остаются не равнодушными к жизнедеятельности учреждения

Анкеты содержали вопросы, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми и родителями (законными представителями).

	Общее количество ДОУ	30
	Общее количество воспитанников	622

	Общее количество родителей, участвующих в анкетировании	505 (82,1%)		
1	Информационная открытость			
		да	нет	затрудняюсь
1.1.	Информация, представленная на сайте ДОО, доступна и понятна	97%	1%	3%
1.2	Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются	97%	1%	3%
1.3	В приемной группы оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности	98%	1%	1%
1.4	У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОО	97%	2%	1%
2	Группы условий, созданных для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы			
2.1	Общие условия			
	Обеспечение безопасности ребенка во время пребывания в ДОО	97%	1%	2%
	В ДОО созданы условия для медицинского сопровождения детей в целях охраны и укрепления их здоровья	89%	6%	5%
	Состояние помещений детского сада соответствует требованиям	83%	12%	5%
	Состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)	93%	4%	3%
	В дошкольном учреждении	99%	1%	-

	выдерживается тепловой и световой режимы			
2.2	Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО			
	Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие)	95%	2%	3%
	Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребенка со взрослыми и сверстниками	94%	2%	4%
	Построение взаимодействия ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка	97%	1%	2%
	Уровень достаточности взаимодействия ДОО с социальными партнерами (библиотеки, музеи, учреждения образования, здравоохранения и т.д.)	94%	2%	4%
2.3	Материально-технические условия в ДОУ			
	Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения	94%	3%	3%
	Игрушки и оборудование безопасны, современны	96%	3%	1%
	Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребенка	96%	3%	1%
	Достаточность оснащения группы, ДОО в целом,	89%	4%	7%

	техническими средствами			
3	Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет	88%	5%	7%

Анкетирование проводилось по 4 параметрам оценки:

Информационная открытость -97,5%

Условия, созданные для комфортного пребывания ребенка в ДОО, реализации образовательной программы -92,2%

Психолого-педагогические условия, созданные в ДОО - 95% Материально-технические условия в ДОУ - 93,5%

Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ - 88%

По результатам изучения удовлетворенности семьи образовательными услугами 93,3% родителей полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать **вывод**:

- показатель информационной открытости увеличился, в связи с своевременным размещением актуальной информации о мероприятиях ДОУ в сети инстаграмм и на сайтах ДОУ, а так же на информационных стендах.
- Организованная образовательная деятельность в ДОУ способствует всестороннему развитию детей, что подтверждается показателем уровня развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными образовательной программой (до родителей доводятся результаты педагогического мониторинга и мониторинга готовности детей к школе).
- Проводимая работа в ДОУ в целом удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, имеются **проблемы**:

- не смотря на проводимые в ДОУ мероприятия по текущему и капитальному ремонту, состояние участков и групповых помещений, их оснащённость требует от руководителей ДОУ целенаправленных действий по устранению всех замечаний и рекомендаций.
- не все ДОУ проводят работу с целью взаимодействия с социальными партнерами, привлечения к различным мероприятиям, 6% родителей не удовлетворены данным показателем

Решение:

Руководителям ДОУ в целях повышения качества и эффективности оказываемых услуг дошкольного образования в 2022-2023 учебном году:

- Продолжать работу по совершенствованию предметно-пространственной среды ДОУ, изыскивать финансовые средства за счет привлечения внебюджетных средств и участия в грантовых Проектах (срок –до 31.05.2023г).
- Активизировать работу с родителями по вопросам воспитания и развития детей, в рамках привлечения родителей на различные мероприятия, использовать в работе по взаимодействию инновационные формы работы (срок –до 31.12.2022г).
- Активизировать работу в ДОУ по улучшению качества предоставляемых услуг (открытие кружков по запросам родителей, взаимодействие с социальными партнерами, возможность родителей участвовать в управлении ДОУ) (срок –до 31.12.2022г).
- Продолжать работу по привлечению родителей в культурно-образовательные и семейные проекты, мероприятия через новые современные формы работы с использованием интернет- ресурсов; Разработать план по взаимодействию с родителями (Срок – до 1.09.2022) (Ответственные – руководители ДОУ, срок – 2022-2023 учебный год, постоянно).

Руководитель МКУ УО
Алькеевского МР РТ



С.Ш. Валеева